**الخطة الوطنية الرابعة لشراكة الحكومات الشفافة**

**الالتزام الرابع**

**محضر اجتماع لجنة تنفيذ الالتزام**

|  |  |
| --- | --- |
| التاريخ  | الاثنين 15/2/2021 |
| الحضور | * **السيد نذير العواملة/ المنسق العام الحكومي لحقوق الانسان في رئاسة الوزراء.**
* **السيدة غدير اسكندراني/ وحدة حقوق الانسان في رئاسة الوزراء.**
* **السيد مجد الدين الزعبي/وحدة إدارة الشكاوى في رئاسة الوزراء**
* **السيدة مي عليمات / وزارة التخطيط والتعاون الدولي.**
* **السيد معاذ المومني/ محامون بلا حدود**
* **السيد صدام أبو عزام / محامون بلا حدود**
* **السيدة الاء الخضير/ وزارة التخطيط والتعاون الدولي.**
 |
| الهدف | **مناقشة تدريب ضباط الارتباط على المنصة والحملة الإعلامية لإطلاق المنصة.**  |
| أهم محاور النقاش | * **الاتفاق على تدريب ضباط الارتباط وعددهم (257) وجاهي في معهد الإدارة العامة حيث يشمل التدريب مكونين أساسيين وهما (المكون الأول (المكون الفني) ويقوم به المهندس مجد الزعبي وسيكون عملي ، المكون الثاني يتضمن محتوى عن حقوق الانسان وستقوم به مؤسسة محامون بلا حدود وسيكون نظري وسيشمل مقدمة عن مفهوم حقوق الإنسان والتصنيفات والفرق بين الشكاوى الحقوقية والخدمية)، وأيضا مدة التدريب كاملة 3 ساعات (ساعة ونص للمحتوى النظري وساعة ونصف أخرى للمحتوى الفني) و سيتم تدريب كل ضباط الارتباط على 8 أيام تدريبية بحيث يكون في كل جلسة 18 متدرب بالإضافة الى عمل برنامج تدريبي منفصل لل 50 ضابط ارتباط التي تم اضافتهم لسابقا ولديهم خبرة تقنية متواضعة.**
* **مراجعة حقول المنصة التي ستضاف فيما يتعلق باستقبال الشكاوى بناءا على التصنيفات التي تم الاتفاق عليها بالاجتماعات السابقة وإضافة خدمة الكول سنتر صوتيا (Call center) لاستقبال الشكاوى مع ضمان السرية يشمل الجزء غير الالكتروني لاستقبال الشكاوى.**
* **سيتم بناء المنصة بناءا على الدليل الإرشادي لضباط الارتباط لاستقبال الشكاوى المتعلقة بانتهاكات حقوق الانسان لمنصة (بخدمتكم) حيث ستكون المادة التدريبة مستخلصة من الدليل وسيكون الدليل مراجع من كل الأطراف ومطبوعة وجاهزة بالإضافة الى ادراج امثلة على كل حالة لتسهيل الفهم على ضباط الارتباط.**
* **سيقوم المهندس مجد الدين الزعبي بعمل دليل ارشادي تقني للمنصة لضباط الارتباط**
* **سيتم عرض البرنامج التدريبي على بعض ضباط الارتباط والتشاور معهم لتقديم التغذية الراجعة من جهتهم.**
* **تم اعتماد الأفكار التي تم طرحها بالاجتماع السابق فيما يتعلق بالخطة الاعلامية من خلال إطلاق رسمي بعد توجيهات دولة الرئيس عبر تقنية الزووم (ZOOM) تحت رعاية الحكومة من رئيس الوزراء أو وزير منتدب أو المنسق الحكومي ليتحدث عن أهمية المنصة وإطار عملها وكيف تم تطويرها بالشراكة بين المؤسسات الحكومية والمجتمع المدني على أن يصاحب ذلك تغطية اعلامية واسعة في الصحف اليومية وتنظيم لقاءات متلفزة واذاعية بالإضافة الى نشرها عبر وسائل التواصل الاجتماعي.**
* **عمل بوسترات وبروشوات وفيديو ترويجي للمنصة لتشجيع المواطنين على استخدامها ونشر ذلك على المواقع الرسمية ومواقع التواصل الاجتماعي (مع الاعلانات المدفوعة) من خلال الاتفاق مع المسؤول الإعلامي لتنسيق مع كافة الوزارات ومؤسسات المجتمع المدني الشريكة لنشر الفيديو بنفس الوقت (عاصفة الالكترونية).**
 |
| المخرجات | * **عقد اجتماع الاثنين القادم 22\2\2021 لمناقشة الدليل الارشادي واختبار المنصة الالكترونية واعتماد المادة التدريبية لترتيب مواعيد التدريبات مع ضباط الارتباط ومعهد الإدارة العامة ولكن سيتم التأكيد على موعد هذا الاجتماع، سيتم تأكيد موعد الاجتماع الخميس 18\2\2021.**
* **عقد اجتماع بتاريخ 25\2\2021 للجنة التوجيهية لعرض نتائج الخطة الإعلامية والمنصة الالكترونية والمادة التدريبية.**
 |
|  |  |