|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | **رقم الاجتماع** | 19/6/2023 | **التاريخ** | الاثنين | **اليوم** |
| مديرية السياسات و الاستراتيجيات/قسم المشاركة الالكترونية | **المديرية/ القسم** |
| مرام الصعيدي | **المنظم للاجتماع** |
| عبر خاصية الاتصال عن بعد | **مكان انعقاد الاجتماع** |
| مناقشة أفضل الممارسات الدولية فيما يتعلق بضوابط وتعليمات المشاركة الالكترونية والمبادئ العامة للأفراد وأصحاب المصلحة  | **موضوع الاجتماع** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الجهة** | **قائمة الحضور** | **#** |
| ICNL | محمد الناصر |  |
| ICNL | حنين البيطار |  |
| MODEE | مرام الصعيدي |  |
| MODEE | عنود العبادي |  |
| LOB | رباب قطيشات |  |
| PM | مجد القضاة |  |

|  |
| --- |
| **الهدف من الاجتماع** |
| الاطلاع على أفضل الممارسات الدولية لتنظيم المشاركة المجتمعية بشكل عام والمشاركة باستخدام الأدوات الالكترونية لكل من الجهات الحكومية والأفراد |

# النقاط التي تم مناقشتها:

* تم مناقشة الجزأية الخاصة بموافقة وزارة التخطيط والتعاون الدولي بتزويد وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بخبير لمساعدة أعضاء اللجنة في اعداد اطار تنظيمي وتنفيذي للمشاركة الالكترونية للجهات الحكومية وفق أفضل الممارسات الدولية.
* تم الاطلاع على افضل الممارسات العربية والعالمية في تنظيم المشاركة الالكترونية للجهات الحكومية عبر مختلف القنوات الرقمية، حيث تم مناقشة الممارسات الخاصة بمجموعة من الدول والتي تضمنت أهم البنود التالية:
	+ الامارات العربية المتحدة:
		- المنهجية الوطنية للمشاركة الرقمية 2021-2025: حيث تهدف المنهجية إلى خلق إطار مرجعي لمختلف الجهات الحكومية ، ووسيلة لتوحيد الرؤية والمنهجية حول كيفية إدارة التفاعل بين الحكومة والجمهور في الإمارات والمشاركة في صناعة القرارات والسياسات وتطوير الخدمات الحكومية. كما وتم التطرق خلال المنهجية الى المراحل التنفيذية للمشاركة الرقمية الواجب اتباعها من قبل الجهات الحكومية عند اجراء أي عملية تشاورية، كما وتم الطرق الى نموذج حوكمة لادارة المشاركة الرقمية.
		- سياسة المشاركة الرقمية: حيث تم التطرق خلال السياسة الى سياسة الاشراف على محتوى التليقات التي يتم ادراجها من قبل المستفيدين وتم بيان الحالات التي يتم فيها حذف التعليقات. كما وتم تحديد منصات التواصل الاجتماعي لنشر الاعلانات الرسمية ومشاركة الاخبار وتفعيل الحوار والمناقشات، وبوابة المشورات لاستشارة الجمهور حول تصميم وتحسين الخدمات، بينما بوابة المنتديات والمدونات لمشاركة الافكار وتسهيل المناقشات البناءة، والاستطلاعات لقياس الرضا العام.
		- استراتيجية المشاركة الرقمية: حيث ركزت على عدة محاور منها موائمة الاستراتيجيات والسياسات مع الاستراتيجية الوطنية للمشاركة الرقمية، بالاضافة الى ضرورة تمكين أفراد المجتمع من تحديد أولوياتهم واختياراتهم من خلال استطلاعات الرأي، واخيرا رفع القدرات المؤسسية.
	+ السعودية:
		- ضوابط المشاركة الالكترونية: والتي تهدف الى تعزيز المشاركة النشطة وتفاعل الجهات الحكومية مع المستفيدين، حيث تطرقت الوثيقة الى الاطار التنظيمي والتشغيلي لجميع الأنشطة ذات العلاقة بالمشاركة الالكترونية بناء على اطار مرجعي يتمثل من 3 مراحل:
			* ضوابط طرح موضوعات وفرص المشاركة الالكترونية
			* ضوابط تمكين المستفيدين من المشاركة في فرص المشاركة الالكترونية
			* ضوابط نشر نتائج الاستشارات
	+ بريطانيا:
		- مذكرة ارشادية للمشاركة المجتمعية: حيث تصف الإرشادات المتطلبات الرئيسية للمشاركة العامة في اتخاذ القرار والواجب اتباعها من قبل الجهات الحكومية عند تنفيذ الأنشطة والخطط والبرامج والسياسات، متضمنة الارشادات الخاصة بالآلية المتبعة لتحديد الجمهور وتحديد الوقت المناسب للاستشارة، والبيانات الواجب توفيرها للمستفيدين لتمكينهم من تقديم مقترحاتهم وتوصياتهم حول مقترح الاستشارة، بالاضافة الى ضرورة ابلاغ المستفيدين بالقرارات النهائية.
	+ استونيا:
		- وثيقة خاصة بمتطلبات المشاركة العامة: تضمنت توضيح لمفهوم المشاركة العامة ونطاق التطبيق خلال اعداد مسودات القوانين ومقترحات المشاريع وعملية صنع القرار، بالاضافة الى ضرورة ارفاق دراسة توضح الأُثر الخاص بمقترح التشريعات والقوانين على الأفراد، واشراك الأفراد في عملية التشاور، والاعلان عن مقترح التشاور عبر مختلف القنوات، والتعاون مع اصحاب المصلحة لاعداد مقترحات المشاريع والتشريعات ضمن المراحل المتعددة لاعداد التصور، واخيرا الاعلان عن القرار النهائي وتقييم عملية التشاور لتجاوز الاخطاء عند اجراء عملية تشاور جديدة.
* تم مناقشة الدليل الارشادي لسياسة تقييم الأثر الذي أعدته رئاسة الوزراء وآلية الاستفادة من هذا الدليل أثناء اعداد مسودات التشريعات وأثناء عملية التشاور الالكتروني.
* فيما يتعلق بالمباددئ والضوابط العامة للمشاركة الالكترونية والخاصة بالأفراد، فقد تم الاطلاع على بعض الممارسات التالي:
	+ الامارات العربية المتحدة:
		- سياسة المشاركة الالكترونية:
			* تم التطرق الى سياسة الاشراف على محتوى التعليقات التي يتم ادراجها وتم بيان الحالات التي يتم حذف التعليق فيها:
				+ يمثل تهديدا للأمن أو للخصوصية
				+ يتضمن لغة غير لائقة أو مسيئة
				+ ينتهك خصوصية الأخرين
				+ يخالف القوانين المحلية
				+ تحريضي أو غير لائق أو مبتذل
				+ يتضمن رسائل غير مرغوب بها أو يتضمن ترويج للأعمال التجارية
				+ عنصري متحيز أو متحامل على أساس العرق أو الدين..
				+ ينطوي على نقاشات حزبية أو سياسية
			* فيما يتعلق بسياسة الاستخدام، تم الاشارة للمستخدمين بضرورة الالتزام بالموضوع المطروح، واحترام حرية الآخرين في التعبير عن آرائهم، والتعامل مع وجهات النظر المختلفة كفرصة للتفكير بمنظور جديد.
			* في البند الخاص بسياسة الرد، تم وضع بريد الكتروني لغايات استقبال الاقتراحات والاستفسارات وتم توجيه المستخدمين الى اعلام الجهة في حال وجود تعليق او مشاركة تخالف سياسة الاستخدام ليتم ازالتها في حال تم نشرها سهوا.
		- كما حددت الامارات مجموعة من القيم والسلوكيات للمواطنة الرقمية الايجابية، مثل احترام الاخرين وخصوصياتهم، المصداقية في المحتوى الذي يتم نشره، الحد من المحتولا الذي يتعارض مع القيم الاخلاقية ...
	+ السعودية:
		- هنالك سياسة استخدام خاصة باستخدام الموقع الالكتروني الخاص بالتشاور الالكتروني، وقد تضمنت الشروط:
			* ا‏لالتزام بالأنظمة واللوائح المرعية في المملكة اتباعاً للقواعد.
			* ‏تقديم المشاركة بلغة واضحة.
			* ‏الاإمتناع عن كتابة أي عبارات مسيئة أو خادشه للحياء أو تحمل إساءة للأشخاص أو الجهات.
			* أن تتسم المشاركة بالجدية والوضوح والاختصار
			* ‏عدم نشر البيانات الشخصية كالأسماء وبيانات الاتصال والعناوين.
			* ‏ألا تسبب المشاركة انتهاك أي حقوق قانونية أو حقوق ملكية فكرية
		- كما وتم التطرق الى القيود الخاصة باستخدام المنصة، وحقوق الملكية، والمرجعية القضائية والحالات التي يتم فيها انهاء استخدام المنصة بالاضافة الى ذكر بعض التشريعات ذات الصلة بالاستخدام والحقوق (نظام التعاملات الالكترونية ، نظام مكافحة جرائم المعلوماتية، الضوابط الأساسية للأمن السيبراني )
	+ استونيا:
		- وثيقة خاصة بالاخلاقيات (code of ethics) وتم ذكر مجموعة من المبادئ الخاصة بالتعاون بين ممثلو القطاع العم والقطاع غير الربحي بذكر عدة مبادئ (المشاركة، الاحترام، المسؤولية والمساءلة، الاستقلالية السياسية للمبادرة الشعبية، محاربة الفساد، التنمية المستدامة والمساواة في التعامل)

# النقاط التي تم الاتفاق عليها

* اعداد تقرير أفضل الممارسات لكل من تعليمات وضوابط المشاركة الالكترونية للجهات الحكومية وللمبادئ العامة للأفراد وأصحاب المصلحة.
* مشاركة أفضل الممارسات التي تم الاطلاع عليها من قبل أعضاء الفريق لغايات تضمين الملاحظات والتوصيات في التقرير.
* تزويد قسم المشاركة الالكترونية في وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بالملاحظات على تقرير أفضل الممارسات الذي سيتم اعداده ومشاركته مع الفريق عبر البريد الالكتروني 25/6/2023
* تم الاتفاق على دراسة البيئة التشريعية التي قد تحكم التشاور الالكتروني من قبل الافراد والجهات الحكومية لغايات مناقشتها في الاجتماع القادم لأعضاء اللجنة
* عقد الاجتماع القادم في الأسبوع الأول من شهر 7 وسيتم ترتيب موعد الاجتماع بالتشاور مع جميع أعضاء الفريق خلال الفترة القادمة.