

المملكة الأردنية الهاشمية



وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة

تقرير ورشة العمل النقاشية حول التصور
الشامل لبوابة المشاركة الالكترونية

13 كانون الأول 2022

جدول المحتويات

3	المقدمة.....
4	الحضور والمشاركين.....
4	العناوين الرئيسية التي تم استعراضها.....
5	مخرجات الورشة.....
5	مجمال الأفكار والمقترحات التي تم طرحها خلال ورشة العمل.....
5	الخطوات اللاحقة.....
5	الملحقات.....
6	الملحق(1): ورقة العمل - استبيان التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية.....

المقدمة

قامت وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بالشراكة مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي بعقد ورشة عمل نقاشية حول التصور الشامل لبوابة المشاركة الالكترونية وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2022/12/13، بهدف استقطاب آراء القطاع التعليمي والمجتمع المدني وطلاب الجامعات المهتمين في طرق تمكين المشاركة المجتمعية بالوسائل الالكترونية.

حيث تم خلال ورشة العمل استعراض السياسة الأردنية للمشاركة الإلكترونية ومشاركة التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية وذلك انطلاقاً من دور وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة المبين في السياسة الأردنية للمشاركة الإلكترونية، كما تم استقطاب كافة أفكار ومقترحات المشاركين؛ لغايات وضع تصور شمولي عن البوابة قبل البدء بمراحل التطوير التقنية.

وبنهاية الورشة تم مشاركة استبيان التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية مع الحضور وتم مناقشته بشكل جماعي لإثراء مكونات البوابة.

يستعرض هذا التقرير النشاطات التي تمت خلال ورشة العمل بالإضافة الى بيان أبرز المخرجات والمقترحات التي تم تداولها خلال الورشة كما يبين التقرير أبرز الخطوات اللاحقة عقب الورشة.

الحضور والمشاركون

تمت إطلاق دعوة عامة لاستقطاب كافة المهتمين في مجال المشاركة الالكترونية وذلك من خلال رابط للتسجيل والذي تم ادراجه على مواقع التواصل الاجتماعي والموقع الالكتروني لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بالإضافة الى مواقع التواصل الاجتماعي لوزارة التخطيط والتعاون الدولي، وبهدف التنوع في ورش العمل فقد تم عقد ورشة العمل التشاورية ضمن الصرح الجامعي لجامعة مؤتة والتي تقع جنوب الأردن بهدف استقطاب أفكار ومقترحات المواطنين من المناطق الجنوبية بالإضافة الى المهتمين من القطاع الأكاديمي.

حيث أبدى الاهتمام بهذه الورشة مجموعة من مؤسسات القطاع الأكاديمي (عمادة شؤون الطلبة – أعضاء هيئة التدريس – موظفين)، فئة الشباب وطلبة الجامعة، مؤسسات المجتمع المدني، القطاع الخاص، والنقابات المهنية، كما تم حضور فريق وحدة الحكومة الشفافة في وزارة التخطيط والتعاون الدولي وقسم سياسات واستراتيجيات التحول الرقمي من وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة. وقد شارك في هذه الورشة ما يقارب 67 مثلاً (37 من الإناث و30 من الذكور).

العناوين الرئيسية التي تم استعراضها

- مقدمة عن مبادرة شراكة الحكومات الشفافة
- عرض تقديمي حول بوابة المشاركة الإلكترونية
- استعراض التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية
- مشاركة [استبيان التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية](#)
- مناقشة المقترحات من خلال حلقات عمل جماعية

مخرجات الورشة



تم خلال حلقة العمل النقاشية مشاركة التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية مع الحضور، كما قام الحضور بمشاركة مقترحاتهم حول البوابة وتم مشاركة استبيان الكتروني مع الجهات بعد الورشة بهدف تجميع الملاحظات من الحضور.

حيث تمركزت مجمل الملاحظات على ضرورة تمكين أدوات التي تعزز الشفافية لضمان المشاركة الفعالة، كما تطلع الحضور

الى ضرورة تمكين أدوات للمجتمع تساهم في اتخاذ القرار من خلال نشر الاستطلاعات التي تبين المشاريع الحكومية سواء على المستوى الحكومي او المستوى الذي يلامس احتياجات المجتمع.

مجمل الأفكار والمقترحات التي تم طرحها خلال ورشة العمل

- استخدام تحليلات السلوكيات الناتجة على وسائل التواصل الاجتماعي لجمع البيانات وتحسين جودة القرارات الناتجة عن الانطباع العام للمجتمع.
- إيجاد طريقة لتسجيل دخول من لا يحمل رقم وطني.
- طرح نتائج الاستطلاعات على الموقع بشكل تلقائي.
- إيجاد صفحة تخص المواضيع الشبابية.

الخطوات اللاحقة

- مراجعة مدخلات الاستبيان من الحضور.
- مراجعة مسودة هيكلية البوابة مع فريق برنامج الحكومة الالكترونية

الملحقات

الملحق (1): ورقة العمل التي تم مشاركتها

الملحق(1): ورقة العمل - استبيان التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية

[illegible]

مكونات بوابة المشاركة الالكترونية
ماهي الصفحات التي ترى ضرورة توافرها في البوابة
ماهي الخصائص التي ترى ضرورة إدراجها في البوابة
من وجهة نظرك، ما هي مكونات صفحة الاستشارة؟

آلية تطبيق الاستشارة الإلكترونية	
ماهي الآلية المناسبة لتدوين التعليق على الاستشارة؟ مع شرح ذلك	
من خلال انشاء حساب وتسجيل الدخول	من خلال التعليق بشكل مجهول
يرجى شرح الخطوات بالترتيب وذلك لسير عملية تطبيق الاستشارة الالكترونية من وجهة نظرك.	
في حال إنشاء حساب للمشاركة، ماهي المكونات الرئيسية لصفحة حساب المستخدم؟	