

المملكة الأردنية الهاشمية



وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة

تقرير ورشة العمل النقاشية حول التصور
الشامل لبوابة المشاركة الالكترونية

٩ تشرين الثاني ٢٠٢٢

جدول المحتويات

المقدمة.....	٣
الحضور والمشاركين.....	٤
العناوين الرئيسية التي تم استعراضها	٥
مخرجات الورشة.....	٥
مجمل الأفكار والمقترحات التي تم طرحها خلال ورشة العمل.....	٥
الخطوات اللاحقة.....	٦
الملحقات.....	٦
الملحق(1): ورقة العمل - استبيان التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية.....	٧

المقدمة

قامت وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بالشراكة مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي بعقد ورشة عمل نقاشية حول التصور الشامل لبوابة المشاركة الالكترونية وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٢/١٠/٩، بهدف استقطاب آراء القطاع الخاص والمجتمع المدني والمواطنين المهتمين في طرق تمكين المشاركة المجتمعية بالوسائل الالكترونية.

حيث تم خلال ورشة العمل استعراض السياسة الأردنية للمشاركة الإلكترونية ومشاركة التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية وذلك انطلاقاً من دور وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة المبين في السياسة الأردنية للمشاركة الإلكترونية، كما تم استقطاب كافة أفكار ومقترحات المشاركين؛ لغايات وضع تصور شمولي عن البوابة قبل البدء بمراحل التطوير التقنية.

وبنهاية الورشة تم مشاركة استبيان التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية مع الحضور وتم مناقشته بشكل جماعي لإثراء مكونات البوابة.

يستعرض هذا التقرير النشاطات التي تمت خلال ورشة العمل بالإضافة الى بيان أبرز المخرجات والمقترحات التي تم تداولها خلال الورشة كما يبين التقرير أبرز الخطوات اللاحقة عقب الورشة.

الحضور والمشاركين

تمت دعوة كافة المهتمين في مجال المشاركة الإلكترونية من مختلف المحافظات (عمان ، إربد، عجلون ، الزرقاء ، البلقاء ، مادبا) وذلك من خلال نشر رابط للتسجيل على مواقع التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بالإضافة الى مواقع التواصل الاجتماعي لوزارة التخطيط والتعاون الدولي، حيث أبدى الاهتمام بهذه الورشة مجموعة من مؤسسات المجتمع المدني، غرف التجارة، القطاع الخاص، النقابات المهنية، اتحاد العمال، مؤسسات أكاديمية وتعليمية، منظمات دولية، ناشطين / مواطنين، بالإضافة الى ممثلين من الجهات الحكومية ذوي العلاقة بالمشاركة الإلكترونية وهم ديوان التشريع والرأي ووحدة تقييم الأثر في رئاسة الوزراء، كما تم حضور فريق وحدة الحكومة الشفافة في وزارة التخطيط والتعاون الدولي. وقد شارك في هذه الورشة ما يقارب ٥١ ممثلاً (٢٣ من الإناث و٢٨ من الذكور) من ٤٣ جهة المبينة أدناه:

غرفة تجارة عمان	رئاسة الوزراء	شركة البترو
مركز عمان للدراسات	الأنباط	جمعية رعاية شؤون الاسرة الخيرية
الحياي الاقتصادي	نقابة المحامين الأردنيين	مركز عمان لدراسات حقوق الانسان
مركز وسطاء عمان	جمعية الشمعة	مركز وسطاء التغيير
مركز الحياة راصد	مركز وسطاء التنفيذ للتنمية المستدامة	مركز نحن ننهض
هيئة شباب كلنا الأردن	الجمعية الوطنية	أكاديمية كودزر
نايا للتدريب والتنمية الاجتماعية	الاتحاد العام لنقابة العمال	زينوبيا للذكاء الاصطناعي
ICNL	كلية الخوارزمي	رشيد للشفافية الدولية
Reclaim Childhood	جمعية بيت الإنسانية	شركاء الأردن
منظمة المرأة العربية	جمعية حماية المستهلك	رواد
جمعية التطوير المجتمعي	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	نوبلز
رواق لتكنولوجيا المعلومات	مواطنین	الروبوت الذهبي
جمعية أصدقاء البرلمان الأردني	ديوان التشريع والرأي	الشبكة الإقليمية للمرأة
GALAXY	الاتحاد النسائي الاردني العاصمة	جمعية الحياة للأسرة والطفل الريفی عجلون

		نحن نشارك لتنمية المجتمع
--	--	--------------------------

العناوين الرئيسية التي تم استعراضها



- مقدمة عن مبادرة شراكة الحكومات الشفافة
- عرض تقديمي حول بوابة المشاركة الإلكترونية
- استعراض التصور المقترح لبوابة المشاركة الإلكترونية
- مشاركة [استبيان التصور المقترح لبوابة المشاركة الإلكترونية](#)
- مناقشة المقترحات من خلال حلقات عمل جماعية

مخرجات الورشة

تم خلال حلقة العمل النقاشية مشاركة التصور المقترح لبوابة المشاركة الإلكترونية مع الحضور، كما قام الحضور بمشاركة مقترحاتهم حول البوابة وتم مشاركة استبيان الكتروني مع الجهات بعد الورشة بهدف تجميع الملاحظات من الحضور.

حيث تمركزت مجمل الملاحظات على هيكلة تنفيذ التصور داخل الجهة الحكومية، كما تطلع الحضور الى ضرورة تمكين أدوات للمجتمع تساهم في اتخاذ القرار من خلال نشر الاستطلاعات التي تبين المشاريع الحكومية سواء على المستوى الحكومي او المستوى الذي يلامس احتياجات المجتمع.

مجمل الأفكار والمقترحات التي تم طرحها خلال ورشة العمل

- ان يكون المستخدم معلوم الهوية.
- ضرورة إدراج فيديوهات تعريفية
- ربط الموقع بالمواقع الإلكترونية للجهات الحكومية
- موقع صديق لذوي الإعاقة
- ان يكون التطبيق يلبي جميع متطلبات المجتمع المحلي بغض النظر عن الموقع الجغرافي
- توافر خيارات للدخول الى المنصة من خلال التسجيل: افراد, مؤسسات (من ضمنهم الأحزاب), أو من خلال الدخول بدون اسم مستخدم (فقط صلاحية الاطلاع)

- تضمين تقنيات الذكاء الاصطناعي في التحليل للاستشارات والاستطلاعات
- ان تكون البوابة تفاعلية من خلال ال sms و الواتساب بإرسال الإشعارات
- تحديد المستهدفين
- توافر دليل ارشادي
- نظام مكافآت للتشجيع على المشاركة
- تصميم سهل و جذاب
- استخدام بوابات الجامعات للتواصل مع الشباب
- ان يتم قياس اثر الاستجابة
- بيان النتائج للجميع
- وضع أسئلة عامة عن الاستشارة

الخطوات اللاحقة

- مراجعة مدخلات الاستبيان من الحضور.
- مراجعة مسودة هيكلية البوابة مع فريق برنامج الحكومة الالكترونية

الملحقات

الملحق (١): ورقة العمل التي تم مشاركتها

الملحق(1): ورقة العمل - استبيان التصور المقترح لبوابة المشاركة الالكترونية

[illegible]

مكونات بوابة المشاركة الالكترونية
ماهي الصفحات التي ترى ضرورة توافرها في البوابة
ماهي الخصائص التي ترى ضرورة إدراجها في البوابة
من وجهة نظرك، ما هي مكونات صفحة الاستشارة؟

آلية تطبيق الاستشارة الإلكترونية	
ماهي الآلية المناسبة لتدوين التعليق على الاستشارة؟ مع شرح ذلك	
من خلال انشاء حساب وتسجيل الدخول	من خلال التعليق بشكل مجهول
يرجى شرح الخطوات بالترتيب وذلك لسير عملية تطبيق الاستشارة الالكترونية من وجهة نظرك.	
في حال إنشاء حساب للمشاركة، ماهي المكونات الرئيسية لصفحة حساب المستخدم؟	