



الخطة الوطنية الخامسة/ مبادرة الحكومات
الشفافة (2021 – 2025)

تعزيز النزاهة على المستوى الوطني

5

هيئة النزاهة ومكافحة الفساد/
مبادرة الحكومات الشفافة
رعى الطراونة

أهمية الالتزام

مشكلة الالتزام؟

1. تجذير معايير النزاهة الوطنية ورفع مستوى الامتثال بها لدى الإدارة العامة والمواطنين بحيث تتوحد اللغة بين الهيئة وكافة أفراد المجتمع، الأمر الذي سينعكس إيجاباً على الحفاظ على المال العام والثقة بمؤسسات الدولة.
2. انفتاح الهيئة على جميع شرائح المجتمع.
3. زيادة الوعي بطبيعة عمل الهيئة ودورها.
4. تفعيل الدور المجتمعي المتعلق بالمساءلة والمحاسبة، وتعزيز الشراكة والتكاملية في العمل الرقابي بين الهيئة ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص.
5. زيادة الوعي لدى قيادات الإدارة العامة بأهمية معايير النزاهة وتفعيلها.

1. ما زال فهم الإدارة العامة والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني ضعيفاً لمعايير النزاهة الوطنية والوقاية من الفساد، ولكيفية تعزيز هذه المعايير في نطاق عملها وممارساتها.
2. كما أن فهم المواطنين لآلية عمل الهيئة ودورها وكيفية الإبلاغ عن حالات الفساد ما زال متواضعاً، بالرغم من وجود العديد من الوسائل المتاحة ومنها الموبايل app. وتسعى الهيئة لإنشاء منصة خاصة لعملها.

ارتباط الالتزام بمعايير الحكومة الشفافة

يرتبط هذا الالتزام مع معيار المشاركة العامة لكون هذا الالتزام يتخذ نهجاً تشاركياً في تطوير السياسات والإجراءات الحكومية المتعلقة بمكافحة الفساد.

يرتبط مع معيار إتاحة الوصول للمعلومات لكونه يتضمن نشر المعلومات عن مختلف مراحل تنفيذ الالتزام. إضافة إلى أن الهيئة تقوم ومن خلال تقريرها السنوي بنشر معلومات حول أعداد الشكاوى الواردة لها، كما وتعمل على تغطية كافة النشاطات والانجازات التي تقوم بها على موقعها الإلكتروني وصفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بها.

كما يرتبط مع معيار المساءلة العامة كونه يعزز من متابعة المواطنين لقضايا الفساد ويتيح لهم تقديم شكاوى للفساد سواء في القطاع العام أو الخاص ومؤسسات المجتمع المدني، إضافة إلى أنه يساهم في تعزيز دور المؤسسات الحكومية في تبني نوع من الإجراءات التي تحارب الفساد داخل أنظمة عملها وخططها، كما أنه يعزز دور الأجهزة الرقابية على القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني في ضمان نزاهة هذين القطاعين ومحاربة الفساد بهما.

وأخيراً، يرتبط هذا الالتزام مع معيار الانفتاح على التكنولوجيا والابتكار لزيادة المساءلة والشفافية كونه يشجع المواطنين في محاربة الفساد من خلال استخدام منصة الكترونية متاحة للجميع "بخدمتكم- أيقونة الشكاوى المتعلقة بمكافحة الفساد" وكذلك تطبيق الموبايل الخاص بالهيئة (mobile Application) المتعلق بتقديم الشكاوى لهيئة النزاهة ومكافحة الفساد.



محاور الالتزام

1- تعزيز الامتثال لمعايير النزاهة الوطنية
في القطاع العام

2- تعزيز الامتثال للحوكمة الرشيدة ومكافحة الفساد في القطاع
الخاص ومؤسسات المجتمع المدني

3- رفع الوعي والقدرات الحكومية وغير الحكومية بمعايير
وممارسات النزاهة ومكافحة الفساد وتعزيز ثقافة الإبلاغ عن
قضايا الفساد

معايير النزاهة الوطنية



سيادة القانون

المساءلة والمحاسبة

الشفافية

العدالة والمساواة
وتكافؤ الفرص

الحوكمة الرشيدة

معايير
النزاهة الوطنية
National Integrity Standards



المحور الأول: تعزيز الامتثال لمعايير النزاهة الوطنية في القطاع العام



باستعراض الأنشطة الفرعية والتفصيلية وجهود الهيئة بذات الشأن فقد تم تنفيذ ما يلي:



النظرة التاريخية للمؤشر



2023-2022

• إطلاق (الدورة الأولى) من
مؤشر النزاهة الوطني وإعلان النتائج



2024

• جهود موظفي الهيئة
• خبراء OECD
• مركز الحياة / راصد
• رشيد الشفافية الدولية
إطلاق مؤشر النزاهة الوطني (الدورة الثانية)



2025

• لقاء الأمناء العاممين حول الدورة الثانية
لمؤشر النزاهة الوطني

مؤشر النزاهة الوطني المراجعة والتطوير

1

- كأى تجربة أولى تستدعي المراجعة والتطوير والوقوف على كافة فرص التحسين التي ظهرت أثناء التنفيذ، تم عقد لقاءات مع مؤسسات القطاع العام التي استهدفت في المؤشر وأخذ ملاحظاتها بخصوصه
- ويعتبر مؤشر النزاهة الوطني جزء من الخطة الوطنية الخامسة لمبادرة الحكومات الشفافة ضمن المحور الأول في الالتزام الخامس (تعزيز النزاهة على المستوى الوطني)،

2

- منذ مطلع عام 2024 تم التعاون مع منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) في مراجعة وتحديث منهجية العمل على مؤشر النزاهة الوطني بكامل محتوياتها من (مصفوفة فحص الامتثال، معادلة التقييم، مصادر التقييم إضافة إلى المعايير الفرعية، والعمل بتكامل فيما يخص المقيمين الذين سيعملون على تقييم المؤسسات (دمج) وقد تم الاستجابة لمجمل التوصيات الصادرة عن المنظمة.
- التعاون مع خبير أردني في مجال الجوائز المحلية والإقليمية مما أدى إلى الخروج بمحتوى يتواءم والممارسات الدولية ويلبي المعايير الدولية ويراعي البيئة الأردنية على حدٍ سواء.

3

- النسخة المحدثة من المؤشر ستنقل مؤسسات القطاع العام إلى مراحل متقدمة في حماية المال العام و الفكر الحديث المعزز للإجراءات الاستباقية مما سينعكس إيجاباً على جودة الخدمات وكفاءتها، خصوصاً وأنه مؤشر مستمر ومستدام من أعمال الهيئة الوقائية.

مقارنة بين مصفوفتي مؤشر النزاهة بالدورة الأولى والثانية

الدورة الثانية	الدورة الأولى	وجه المقارنة
5	5	عدد المعايير الرئيسية
14	21	عدد المعايير الفرعية
77	122	عدد البنود/ الأسئلة
مشترك	مشترك	المقيمون
تثليث (موظف، إدارة عامة، متلقي خدمة)	أحادية	استطلاعات الرأي
تتكون المصفوفة من خمسة معايير رئيسة أعطي لها وزن نسبي 60% من التقييم موزعة على النحو التالي: معيار سيادة القانون = 25% معيار المساءلة والمحاسبة = 24% معيار الشفافية = 17% معيار العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص = 17% معيار الحوكمة الرشيدة = 17% 40% استطلاعات الرأي	90% مصفوفة + 10% استطلاع رأي - عدد قضايا الفساد و استيضاحات ديوان المحاسبة	معادلة احتساب العلامة النهائية
أصبح هناك تصنيف	لم يكن موجوداً	تصنيف المؤسسات
محتوى جديد مبني على الممارسات النزيهة	تقارير تقييم	التقرير النهائي

ملخص عن مؤسسة عمل المؤشر



التوثيق الشامل

- مصفوفة معايير النزاهة الوطنية - نسخة 2
- منهجية إعداد وتطبيق وتحسين مؤشر النزاهة الوطني
- مسطرة تقييم مؤشر النزاهة الوطني
- دليل حوكمة مؤشر النزاهة الوطني
- المنصات الالكترونية (المصفوفة وتحميل الأدلة، والتقييم)
- ملف مقيمي النزاهة (المواد التدريبية، عدم تضارب المصالح والإفصاح، الحالات الدراسية، الخ)
- دليل إرشاد المؤسسات
- المنشورات والأفلام التوعوية
- الموازنة الخاصة بالمؤشر



إعلان إطلاق الدورة الثانية من مؤشر النزاهة الوطني في احتفال اليوم الدولي لمكافحة الفساد بتاريخ 22/12/2024

استهداف
121 إدارة
عامة

وزارات/
جامعات/
مستشفيات/
مؤسسات
وهيئات

تخصيص
مؤشر نزاهة
مستقل للبلديات

نشر النتائج
كاملة

التشارك مع الفئات المعنية محلياً ودولياً



المعايير، المقيمين الخارجيين، دراسات استطلاع الرأي

الشراكة بمراجعة معايير النزاهة ومصفوفة الامتثال، مراجعة استبانات استطلاعات الرأي، ورش العمل التقييمية

مراجعة استطلاعات الرأي لزيادة الموثوقية والدقة

المقيمون المحترفون، ومتابعة النتائج لاحقاً

خبراء التقييم المؤسسي المحترفون

دعم بناء ثقافة المجتمع تجاه أهمية المؤشر، والحملة الإعلامية المرافقة

لضمان المساهمة في تحسين صورة المملكة عالمياً، وتعزيز ثقة المجتمع بمؤسسات الدولة

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية
(OECD)

المجلس الاقتصادي والاجتماعي

منظمات المجتمع المدني (رشيد، راصد)

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

الصحافة والإعلام

كافة الإدارات العامة

النظام الالكتروني لمؤشر النزاهة الوطني



هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
Integrity and Anti-Corruption Commission

تسجيل الدخول الى حسابك

اسم المستخدم

اسم المستخدم

كلمة المرور

كلمة المرور



Captcha Code

تسجيل الدخول

الاجابة على عناصر مصفوفة الامتثال لمعايير النزاهة الوطنية

إنشاء استبانات النزاهة

اجراء عملية التقييم من خلال النظام

احتساب العلامات وإصدار النتائج بشكل الكتروني

اصدار جميع التقارير المطلوبة الكترونياً

الخطوات القادمة



- ✓ يجري التحضير حالياً لمرحلتى التدريب:
 - الأولى: تدريب المقيمين.
 - الثانية: تدريب الإدارات العامة على إجراءات مؤشر النزاهة الوطني.
- ✓ تمكين المؤسسات من تحميل الوثائق والمعززات.
- ✓ البدء بمرحلة التقييم.
- ✓ إعلان النتائج.



المحور الثاني: تعزيز الامتثال للحوكمة الرشيدة ومكافحة الفساد في القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني

تم إعداد مسودة مصفوفة ومآزالت قيد التنقيح

المحور الثالث: رفع الوعي والقدرات الحكومية وغير الحكومية بمعايير وممارسات النزاهة ومكافحة الفساد وتعزيز ثقافة الإبلاغ عن قضايا الفساد



أهم إنجازات هذا المحور:



أولاً: أطلقت الهيئة 5 حملات إعلامية رافقتها حملات توعوية في عام 2024، كما أطلقت في 22/1/2025 حملة مؤشر النزاهة الوطني الدورة الثانية.

ولدعم هذه الحملات تم عقد لقاءات توعوية عديدة مع الإدارات العامة. والمتابع لصفحة الهيئة على الـ FACEBOOK سيجد اخبار هذه الحملات والورش، وقد نشرت الهيئة (4057) رسالة إعلامية توعوية وأهم مخرجات عام 2024:

الجهة المستهدفة	عدد اللقاءات	عدد الحضور	الذكور	الإناث
القطاع العام	101	3396	2114	1282
الجامعات	11	1345	706	639
المدارس	19	723	255	468
المستشفيات	5	241	150	91
منظمات مجتمع مدني	32	1203	635	568
الأمن العام	65	1729	1552	177
المجموع	233	8637	5412	3225

إقليم الجنوب		إقليم الشمال		إقليم الوسط	
10	الكرك	9	المفرق	146	عمان
1	معان	9	عجلون	7	الزرقاء
3	الطفيلة	5	جرش	4	مادبا
1	العقبة	18	إربد	20	البلقاء

ثانياً: استمرت الهيئة بتنفيذ مذكرات التفاهم مع الشركاء من مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص بهدف نشر ثقافة النزاهة ومكافحة الفساد ونقل رسالة الهيئة لكافة شرائح المجتمع ومن ابرز المخرجات مدرسة النزاهة.

ثالثاً: أطلقت الهيئة عدد من المساقات التدريبية المتخصصة من خلال مركز الابتكار والتدريب وكانت إنجازاته كالتالي:

المجموع	2024	2023	2022	2021	2020	السنوات
50	19	11	10	10	تأسيس مركز الابتكار والتدريب	عدد البرامج
888	371	195	185	137		عدد المشاركين



رابعاً: أطلقت الهيئة مبادرة سفراء النزاهة لطلاب الجامعات وجر الآن العمل على إعداد مساق تدريبي متخصص لطلبة الجامعات.

خامساً: تم عقد برنامج تثقيفي لأول مرة بالتعاون مع مديرية الأمن العام/ إدارة مراكز الإصلاح والتأهيل للنزلاء المحكومين بقضايا الفساد واستهدفت (200) نزيل ونزيلة.

سادساً: تم تدريب (15 ألف) معلم ومعلمة عبر التدريب الإلكتروني على برنامج الامتثال لمعايير النزاهة الوطنية عبر التعاون والتشارك مع وزارة التربية والتعليم ومن خلال منصة الوزارة الخاصة بالتدريب.

سابعاً: تم استهداف (900) طالبة وطالبة في فعالية أقيمت بجامعة اليرموك (أسبوع النزاهة)، تم استخدام التطبيق الرقمي الكاهوت لتقديم عدد من الأسئلة المبسطة للطلاب حول النزاهة ومعاييرها.



ثامناً: تم عقد 3 جلسات (FOCUS GROUP) في الأقاليم الثلاث بالتعاون مع شركة آدم سميث / السفارة البريطانية لغايات الخروج بدراسة بحثية حول مدى إلمام المجتمع المحلي بكافة فئاته (شباب/ كبار سن/ موظفين ومتقاعدين من كلا الجنسين) بمهام الهيئة واختصاصها، كيفية استقبال الشكاوى، معرفتهم بمسألة الإبلاغ عن الفساد الوطنية.

تاسعاً: تم إعداد موجز عن مشروع منصة النزاهة وهي منصة تدريبية توعوية تشتمل على عدد من المواضيع التي سيتم تنفيذها من خلال المنصة .



شكراً لحسن استماعكم